



お客様各位

ナニックジャパン(株)

〒151-0061 東京都渋谷区初台 2-31-4

TEL:03-3370-0729 FAX:03-3370-0006

## ナニック製品の保証について

製品は、全て厳密な品質管理のもとに製造・出荷されておりますが、万一お届けした製品に付属部品の不足や傷、汚れ等があった場合は、製品のお届け後7日以内にお申し出ください。

製品受け取り後7日を超え、付属部品の不足や傷、汚れ等のご連絡があった場合は、原則的にお客様における紛失、過失と判断させていただきます。製品受け取り後は、速やかなご確認をお願いいたします。

### 《製品の保証》

取扱説明書及び、付属の注意タグに従い、正しい設置・取り付けが行われ、正常な使用状態で故障した場合は、下記の保証規定に基づき、弊社または弊社指定工事店にて無償で修理をさせていただきます。

### 《保証規定》

#### 1) 無償保証期間

- 3年間： 各製品の本体及び付属品（\*但し、消耗部品は除く）
- 1年間： 各製品の電動・電装機構部

\*全ての製品の消耗部品(コード・クロステープ類)は1年間の保障となります。

#### 2) 無償保証期間内においても下記の場合は有償修理(無償修理対象外)となります。

- ・ 取付け上の誤り、使用上の誤りによる故障または破損。
- ・ お買い上げ後の輸送、落下等による故障または破損。
- ・ 不当な改造、修理による故障または破損。
- ・ 天変地異(火災・地震・水害・落雷等)による故障または破損。
- ・ 特殊環境(極度の高温多湿、薬品、ガス、公害、塩害、粉塵等)による故障または破損。
- ・ 弊社カタログに記載のない仕様の製品修理。
- ・ 建築躯体の変形等に起因する製品の不具合。
- ・ 機能上の不具合を伴わない劣化(変形、退色、変色、さび、カビ、樹脂部の変質等)
- ・ 天然素材の特性による現象(色の濃淡、色褪せ、木目違い、木目の強弱、穴の開いていない節、筋などのミネラルマーク等)
- ・ 高所・難所等の特殊環境に設置された場合の作業に要する実費。

本規定は日本国内においてのみ有効です。