



お客様各位

ナニックジャパン(株)
東京都渋谷区恵比寿西 1-34-28
代官山ファースト 2F 〒150-0021
TEL:03-3496-0729 FAX:03-3496-0400

ナニック製品の保証について

製品は、全て厳密な品質管理のもとに製造・出荷されておりますが、万一お届けした製品に付属部品の不足や傷、汚れ等があった場合は、製品のお届け後7日以内にお申し出ください。

製品受け取り後7日を超え、付属部品の不足や傷、汚れ等のご連絡があった場合は、原則的にお客様における紛失、過失と判断させていただきます。製品受け取り後は、速やかなご確認をお願いいたします。

《製品の保証》

取扱説明書及び、付属の注意タグに従い、正しい設置・取り付けが行われ、正常な使用状態で故障した場合は、下記の保証規定に基づき、弊社または弊社指定工事店にて無償で修理をさせていただきます。

《保証規定》

1) 無償保証期間

- 3年間：ナニックシリーズの製品及びウッドシャッター
- 2年間：Gシリーズ、ウッドパーフェクト、ヒノキシシリーズ、FRシリーズ
- 1年間：各製品の電動・電装機構部

2) 無償保証期間内においても下記の場合は有償修理となります。

- ・ 取付け上の誤り、使用上の誤りによる故障または破損。
- ・ お買い上げ後の輸送、落下等による故障または破損。
- ・ 不当な改造、修理による故障または破損。
- ・ 天変地異(火災・地震・水害・落雷等)による故障または破損。
- ・ 特殊環境(極度の高温多湿、薬品、ガス、公害、粉塵等)による故障または破損。
- ・ 弊社カタログに記載のない仕様の製品修理。
- ・ 建築躯体の変形等に起因する製品の不具合。
- ・ 機能上の不具合を伴わない劣化(変形、退色、変色、さび、カビ、樹脂部の変質等)

本規定は日本国内においてのみ有効です。